

# **Algemene Voorwaarden Hosting**

## **1 Bepalingen**

- 1.1 Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon waarmee Dvwebhost een Overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.3 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.
- 1.4 Onder 'Diensten' wordt verstaan: Het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie en het hosten van een website.
- 1.5 Onder 'Dvwebhost' wordt verstaan: de hosting organisatie van Dvwebhostgroup
- 1.6 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Dvwebhost en Klant die gericht is op het op verschaffen van diensten door Dvwebhost aan Klant.
- 1.7 Onder 'Servers' wordt verstaan: De software en hardware die door Dvwebhost aan Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten.

## **2 Algemeen**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen Dvwebhost en Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Dvwebhost behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden 1 maand na de bekendmaking in werken indien anders vermeld. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt Dvwebhost zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

## **3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij Dvwebhost en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld..
- 3.2 Verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **4 Duur van de overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden.
- 4.2 Klant kan een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
- 4.3 De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
- 4.4 Aan het eind van een hosting periode wordt Uw account automatisch verlengd. U krijgt ongeveer 1 maand van te voren de keus om te verlengen of op te zeggen. Opzegging moeten minst 15 dagen voor verlengdatum schriftelijk aangegeven worden aan Dvwebhost.

Eens een nieuwe factuur voor uw diensten aangemaakt is, is de klant deze verschuldigd.  
4.5 Dvwebhost kan ten alle tijden de diensten stop zeggen.  
4.6 Dvwebhost zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 4.5 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Dvwebhost voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

## **5 Vergoedingen**

5.1 De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst.

## **6 Betaling**

6.1 Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.

6.2 Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd, dubbele kosten van de overeenkomst en administratie kosten zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.

6.3 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

## **7 Opschorting**

7.1 Bij het achterwege blijven van betalingen is Dvwebhost gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Dvwebhost kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Indien het hosting betreft is Dvwebhost gerechtigd de website per direct te verwijderen, hierdoor kan Dvwebhost niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.

7.2 Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling te voldoet de Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1

## **8. Voorbehoud en eigendom van rechten**

8.1 Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Dvwebhost totdat alle verschuldigde bedragen aan Dvwebhost zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.2 en 6.3 bedoeld.

8.2 Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.2 en 6.3

## **9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst**

9.1 Dvwebhost zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Dvwebhost zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

9.2 Dvwebhost kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.

9.3 Dvwebhost is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van W3bsite verzonden (email) berichten.

9.4 De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Dvwebhost onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal.

Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Dvwebhost zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van

ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden.

Dvwebhost kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.

9.5 Dvwebhost is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van Dvwebhost.

## **10 Verplichtingen van de Klant**

10.1 De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen diensten.

10.2 De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Dvwebhost opgelegde regels, instructies en beperkingen.

De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden In het bijzonder zal de Klant: geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3) **geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;** zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van Dvwebhost .zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligings gaten. Hieronder vallen ook de servers van Dvwebhost .zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

10.3 De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van Dvwebhost niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.

10.4 De Klant is verplicht om door Dvwebhost verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

10.5 Indien Dvwebhost op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud Dvwebhost zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

10.6 Dvwebhost houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

10.7 Dvwebhost zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Dvwebhost voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

## **11 Aanvraag domeinnamen**

11.1 Dvwebhost bemiddeld alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreren kan Dvwebhost hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

11.2 Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat Dvwebhost de aanvraag indiend bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij Dvwebhost kan Dvwebhost op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

11.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Dvwebhost-Dotdns-Dom ein resellers.

Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart Dvwebhost tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

## **12 Aansprakelijkheid Dvwebhost**

12.1 Dvwebhost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart Dvwebhost dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

12.2 Dvwebhost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart Dvwebhost ook van enige aansprakelijkheid.

### **13. Vergoedingen ten opzich van art12**

Ten opzich van (art 12) zal Dvwebhost geen enkele vergoeding overmaken onder welke vorm ook aangevraagd door klant

### **14 Geheimhouding en gegevensverwerking**

14.1 Zowel Klant als Dvwebhost zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.

14.2 De Klant geeft Dvwebhost hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Dvwebhost aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met

inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

14.3 De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Dvwebhost . Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking

van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Dvwebhost kenbaar maken.

14.4 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Dvwebhost zijn opgeslagen.

14.5 Dvwebhost spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

### **15 Overmacht**

15.1 Geen van beide partijen is kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht, onder overmacht valt: storingen in het datacenter van Dvwebhost , kabelbreuken in de verbindingen daarnaartoe of daarbinnen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Dvwebhost .

### **Klant gaat automatische akkoord bij het afnemen van een van onze diensten**